

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky společnosti MV Life Czech s.r.o., se sídlem Rudná 809/6, Vítkovice, 703 00 Ostrava, IČO: 01694201, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C 56445 (dále jen „**Provozovatel**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) byly zpracovány dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“) a dalších platných a účinných právních předpisů. Záležitosti neupravené Obchodními podmínkami se pak řídí Občanským zákoníkem a Zákonem.
- 1.2. Provozovatel je provozovatelem webových stránek CarProgram, které jsou umístěné na internetové adrese www.carprogram.cz (dále jen „**Portál**“), a na něž mají přístup pouze uživatelé, kteří jsou registrováni do Systému G32 (obdrží přihlašovací jméno a heslo) a mají s Provozovatelem uzavřenu Smlouvu o spolupráci (dále jen „**Uživatelé**“), a kterými jsou osoby mající zájem o nabídku operativních leasingů na motorová vozidla a dalších souvisejících služeb (dále jen „**Služby**“). Portál je místem pro shromažďování poptávek Uživatelů a srovnávání nabídek jednotlivých partnerů Provozovatele v oblasti Služeb.
- 1.3. Partnerem (dále jen „**Partnerem**“) se rozumí obchodní partner Provozovatele, který na základě smlouvy uzavřené mezi Partnerem a Provozovatelem využívá možností a služeb Portálu k získávání obchodních zakázek a kontaktů na Uživatele zejména za účelem představení předběžné nabídky svých Služeb.
- 1.4. Službou se rozumí služba poskytovaná Partnerem nabízená uzavřenému okruhu Uživatelů, která spočívá v poskytnutí operativního leasingu na motorová vozidla nebo souvisejících služeb Uživateli, a to prostřednictvím Portálu.
- 1.5. Nabídkou služeb (dále jen „**Nabídka služeb**“) se rozumí orientační nabídka Služeb poskytovaných Partnery, která je zveřejněná na Portálu. Pro vyloučení pochybností Nabídka služeb v rámci Portálu není nabídkou ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 1.6. Poptávkou (dále jen „**Poptávka**“) se rozumí požadavek Uživatele vytvořený prostřednictvím Portálu za účelem obdržení informací nebo Předběžné nabídky ohledně Služby. Uživatel Poptávku vytváří v rámci Portálu prostřednictvím tlačítka „Objednat vůz“.
- 1.7. Předběžnou nabídkou (dále jen „**Předběžná nabídka**“) se rozumí kontakt prostřednictvím prostředků elektronické komunikace ze strany Partnera vůči Uživateli za účelem získání bližších informací o potřebách Uživatele a případné následné upřesnění, doplnění či jiné představení nabídky Partnera vůči Uživateli.
- 1.8. Smlouvou (dále jen „**Smlouva**“) se rozumí smlouva uzavíraná mezi Uživatelem a Partnerem, která byla zprostředkována Provozovatelem prostřednictvím Portálu, jejímž předmětem je poskytnutí Služby Partnerem Uživateli.
- 1.9. Obchodní podmínky pak upravují vzájemná práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů při zprostředkování nabídky Služeb na Portálu.

- 1.10. Znění Obchodních podmínek je Provozovatel oprávněn jednostranně měnit či doplňovat, o čemž Provozovatel Uživatelé informuje prostřednictvím Portálu, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním Obchodních podmínek mohli Uživatelé bez nepřiměřených obtíží seznámit. Obchodní podmínky nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na Portálu. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

2. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 2.1. Provozovatel prostřednictvím Portálu umožňuje Partnerům nabízení Služeb Uživatelům. K této činnosti disponuje Provozovatel příslušným zmocněním od každého z Partnerů tak, aby za něho mohl činit veškerá jednání vůči Uživatelům v souladu s informacemi uvedenými v Portálu a těmito Obchodními podmínkami.
- 2.2. Provozovatel v rámci své podnikatelské činnosti vyvíjí činnost k tomu, aby Uživatelé měli možnost prostřednictvím Portálu uzavírat s Partnery Smlouvy.
- 2.3. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel může kdykoli odmítnout zajištění uzavření Smlouvy zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Smlouvu nebo Obchodní podmínky.

3. PROVOZOVATEL A PORTÁL

- 1.1. Použití Portálu je bezplatné. Uživatel však nese náklady vzniklé mu v souvislosti s realizací přístupu a používání Portálu (náklady na internetové nebo telefonní připojení apod.).
- 1.2. Provozovatel na Portálu zpřístupňuje Uživatelům Nabídku Služeb Partnerů, a to včetně cen jednotlivých Služeb. Provozovatel neodpovídá za správnost údajů v Nabídce služeb, ani jiných informací sdělených mu ze strany Partnerů. Ceny uvedené v rámci Nabídky služeb nejsou právně závazné a mohou se měnit. Provozovatel je oprávněn ceny kdykoli jednostranně změnit, a to zejména na pokyn Partnera.
- 1.3. Učiněním Poptávky, tj. stisknutím tlačítka „Objednat vůz“ v rámci Portálu, Uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami, a že s nimi bez výhrad souhlasí. Odchylná ustanovení od těchto Obchodních podmínek lze sjednat pouze písemnou dohodou mezi Provozovatelem a Uživatelem.
- 1.4. Provozovatel není účastníkem Smlouvy a nenese žádnou odpovědnost za splnění Smlouvy, ani nenese odpovědnost za případnou škodu vzniklou Uživateli na základě nebo v souvislosti se Smlouvou, jejím plněním nebo jednáními předcházejícími uzavření Smlouvy.
- 1.5. Nabídky služeb Partnerů na Portálu nejsou nabídkou ve smyslu § 1731 nebo § 1732 Občanského zákoníku, ani se nejedná o veřejný příslib dle § 1733 Občanského zákoníku. Na základě zveřejněných Nabídek služeb na Portálu nevzniká Uživateli jakýkoli nárok na uzavření Smlouvy. Uživatel bere na vědomí, že údaje uvedené na Portálu mají pouze informativní charakter.
- 1.6. Provozovatel nezaručuje nepřerušovaný přístup na Portál, ani nezávadnost a bezpečnost Portálu. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou Uživateli při realizaci přístupu a užívání Portálu, včetně případné škody vzniklé při stahování dat zveřejněných na Portálu, škody způsobené přerušением provozu, poruchou Portálu, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat, zisku, neoprávněného přístupu k

přenosům a datům Uživatel. Provozovatel si dále vyhrazuje právo kdykoliv omezit či ukončit přístup Uživatel na Portál, zejména z důvodu neoprávněného nebo jinak závadného užívání Portálu, ale je tak oprávněn učinit z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu.

- 1.7. Uživatel odpovídá za veškerou škodu vzniklou jeho neoprávněným užitím nebo zásahem do Portálu, případně jeho technických částí (včetně zdrojového kódu).
- 1.8. Vzhledem k tomu, že Provozovatel nikdy není smluvní stranou Smlouvy, Uživatel vždy uplatňuje svá práva z uzavřené Smlouvy či případná práva z odpovědnosti za vady u Partnera jako smluvní strany Smlouvy.

2. PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ PORTÁLU

- 2.1. Uživatel se zavazuje, že v rámci užívání Portálu nebude používat urážlivých, sprostých, vulgárních, rasistických, neetických, nemravných a jiných nevhodných výrazů, textů, obrázků a obdobného obsahu. Dále Uživatel prohlašuje, že nebude vkládat v rámci diskuzních fór či jinde v rámci Portálu reklamní a jiné propagační texty a obdobný obsah, reklamní e-maily, internetové odkazy atp.
- 2.2. Uživatel učiněním Poptávky, tj. stisknutím tlačítka „Objednat vůz“ v rámci Portálu, vyjadřuje mimo jiné svůj zájem o navázání spolupráce s Partnerem s cílem uzavření Smlouvy mezi Uživatelem a Partnerem. Vytvořená Poptávka je nezávazná. Poptávka Uživatele zůstává pro ostatní Uživatele po celou dobu využívání Portálu anonymní.
- 2.3. Provozovatel je po obdržení Poptávky oprávněn Poptávku vyhodnotit prostřednictvím kritérií dodaných Partnerem, případně svých vlastních, včetně prověření Uživatele a jeho bonity, a buďto Poptávku jednostranně zamítnout nebo dále postoupit Partnerovi za tím účelem, aby Partner zaslal Uživateli vyjádření k Poptávce s žádostí o další informace k jeho osobě, Předběžnou nabídku Služby nebo učinil jiné kroky směřující k uzavření Smlouvy. Provozovatel je v této souvislosti pověřen Partnerem mj. ke kompletaci všech potřebných dokumentů, které jsou potřeba k uzavření Smlouvy.
- 2.4. V případě, že Provozovatel Poptávku nezamítne, bude Uživatel v rámci Portálu na základě jím vytvořené Poptávky a souhlasu s Obchodními podmínkami kontaktován Partnerem. S tímto postupem Uživatel vyslovuje výslovný souhlas. Uživatel současně vyslovuje souhlas i s tím, že v případě telefonického kontaktu s Partnerem nebo operátorem Provozovatele, může být tento hovor nahráván.
- 2.5. Uživatel učiněním Poptávky souhlasí se skutečností, že jím zadané údaje včetně osobních údajů budou Provozovatelem poskytnuty Partnerům, a to těm, kteří byli uvedeni u konkrétních Nabídek, na kterou Uživatel reagoval učiněním Poptávky. Vždy však tyto údaje budou použity přiměřeně za účelem dosažení účelu jejich zpracování, tj. zprostředkování možnosti uzavřít Smlouvu nebo získání informací pro Uživatele ze strany Partnera ohledně možnosti uzavřít Smlouvu dle Uživatelem vybraných preferencí.
- 2.6. Pro vyloučení pochybností Provozovatel není poskytovatelem Služeb ve vztahu k Uživatelům.
- 2.7. Provozovatel může Partnera zastupovat ve všech věcech souvisejících s přípravou a uzavřením Smlouvy, a to včetně veškerého zpracování nutné administrativní agendy, která směřuje k úspěšnému uzavření Smlouvy.

- 2.8. Uzavření Smlouvy mezi Uživatelem a Partnerem se neřídí těmito Obchodními podmínkami, ale výhradně ujednáními samotné Smlouvy.

3. Odpovědnost za škodu

- 3.1. Provozovatel neposkytuje Uživateli žádné záruky ohledně Portálu, zejména žádné záruky ohledně funkčnosti a dostupnosti Portálu. Provozovatel zejména Uživateli nezaručuje, že: Portál bude dostupný nepřetržitě dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu; a jakékoli Služby sjednané nebo jinak využitě prostřednictvím Portálu budou poskytovány bez chyb.
- 3.2. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel neposkytuje ohledně fungování Portálu žádné záruky, a že je srozuměn s možností nefunkčnosti Portálu. Uživatel tímto výslovně výše specifikované riziko akceptuje a zavazuje se učinit veškeré přiměřené kroky k tomu, aby v maximální možné míře vyloučil či omezil možnost vzniku újmy či jiných nepříznivých následků na své straně v souvislosti s přístupem a užíváním Portálu.
- 3.3. Provozovatel Uživateli neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu, která mu vznikne v souvislosti s používáním Portálu.
- 3.4. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Portálu nebo v důsledku užití Portálu v rozporu s jeho určením.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Provozovatel nezpracovává osobní údaje Uživatelů jinak, než za podmínek daných právními předpisy k zákonným účelům, popř. k účelům, s nimiž Uživatel vyslovil souhlas. Veškeré údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro naplnění níže uvedených účelů a zpravidla pouze po dobu nutnou pro dosažení výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.
- 4.2. Učiněním Poptávky uděluje Uživatel Provozovateli jako správci v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v účinném znění (dále jen "**ZoOÚ**") souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých dle Obchodních podmínek, za účelem identifikace Uživatele při užívání Portálu a služeb na něm nabízených a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení. Provozovatel se zavazuje chránit veškeré údaje Uživatele, získané prostřednictvím Poptávky či jinou formou vzájemné komunikace mezi Uživatelem a Provozovatelem. Tím není dotčena povinnost Provozovatele poskytnout informace o Uživateli třetím osobám nebo orgánům veřejné moci v případech upravených právními předpisy.
- 4.3. Ochrana osobních údajů Uživatele, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s ZoOÚ. Uživatel výslovně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, tj. zejména nikoli však pouze titul, jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**Osobní údaje**“).
- 4.4. Pokud Uživatel vyjádřil souhlas se zasíláním obchodních sdělení, může Provozovatel v souladu se zákonem o některých službách informační společnosti informovat Uživatele formou reklamních sdělení o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech třetích osob, přičemž Uživatel s tímto souhlasí. Souhlas Uživatele se

zasíláním obchodních sdělení je dobrovolný a Uživatel je oprávněn kdykoli tento souhlas písemně odvolat.

- 4.5. Zpracováním Osobních údajů Uživatele může Provozovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě příslušného Partnera a jiných případných přímých dodavatelů a dále případně též subjektů a institucí ověřujících bonitu lidí nebudou Osobní údaje Provozovatelem bez předchozího souhlasu Uživatele předávány třetím osobám.
- 4.6. Osobní údaje jsou ve vztahu k Uživateli zpracovávány mimo jiné za účelem jejich sdílení s Partnery, popř. pro účely zajištění komunikace mezi Uživatelem a Partnerem, a případně též pro ověření dostatečné bonity Uživatele.
- 4.7. V případě, že Uživatel vysloví nesouhlas s předáním údajů Partnerovi nebo jej vezme zpět, nemůže Provozovatel Uživateli prostřednictvím Portálu zprostředkovávat možnost k uzavření Smlouvy a má právo přístup na Portál nebo využití nabízených Služeb Uživateli odepřít.
- 4.8. Osobní údaje budou Provozovatelem zpracovávány po dobu neurčitou, nebo po dobu nejdelší možnou dle obecně závazných právních předpisů. IP adresa Uživatele je uchovávána nejvýše na dobu nezbytnou pro vyhodnocení a zajištění zabezpečení Portálu a na něm poskytovaných Služeb. Osobní údaje mohou být zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo i v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Osobní údaje subjektu, který přestane být Uživatelem (např. v důsledku zrušení účtu), jsou nejdéle po uplynutí výše uvedené lhůty trvale odstraněny. Provozovatel si vyhrazuje zpracovávat anonymizované údaje o užívání Portálu za účelem zlepšení provozu Portálu.
- 4.9. Každý Uživatel má právo požádat Provozovatele o poskytnutí informace o zpracování jeho Osobních údajů, která mu bude bez zbytečného odkladu poskytnuta. Za poskytnutí informace je Provozovatel oprávněn požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 4.10. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Uživatel prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním Osobních údajů může ve vztahu k Provozovateli odvolat písemným oznámením doručeným na adresu jeho sídla nebo e-mailovým oznámením na adresu uvedenou v rámci Portálu.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1. Provozovatel není ve vztahu k Uživatelům vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1, písm. e) Občanského zákoníku.
- 1.2. Pro vyloučení všech pochybností platí, že Uživatel není oprávněn postoupit práva nebo povinnosti vzniklé v souvislosti s užíváním Portálu či v souvislosti s Předběžnou nabídkou, kterou Uživatel obdržel od Partnera Provozovatele na jinou osobu.

2. DORUČOVÁNÍ

- 2.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou a Obchodními podmínkami musí být vždy doručována písemně, a to elektronickou poštou, případně osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Kontaktní adresy Provozovatele jsou uvedeny na Portálu.

- 2.2. Zpráva je v případě doručování elektronickou poštou považována za doručenou okamžikem přijetí na server příchozí pošty. Zpráva doručovaná osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je považována za přijatou převzetím zásilky adresátem, případně odepřením převzetí zásilky adresátem. V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je zásilka považována za doručenou rovněž uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Pokud vztah související s užitím Portálu obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se vztah se řídí právním řádem České republiky.
- 3.2. Případné odstoupení od Smluv uzavřených mezi Uživatelem a Partnerem se řídí samotnou Smlouvou, popř. Občanským zákoníkem.
- 3.3. Veškeré smlouvy a dokumenty související s užíváním Portálu včetně Obchodních podmínek jsou archivovány Provozovatelem v elektronické podobě a nejsou veřejně přístupné.
- 3.4. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení Obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2020.